*Een chronische ziekte*

Uw zorg is onze zorg

De Zorggroepen van Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ) ondersteunen u en uw huisarts.

U heeft een chronische ziekte die regelmatige zorg en aandacht vraagt. Deze zorg willen we zo prettig mogelijk voor u regelen. Daarom werken veel zorgverleners in onze regio samen en maken we goede afspraken met elkaar maar ook met u!

Uw huisarts is deelnemer aan een of meerdere zorggroepen van de HZOIJ. Dit is een samenwerking van huisartsen met andere zorgverleners zoals bijvoorbeeld praktijkondersteuners, specialisten, diëtisten en apothekers, In nauw overleg willen we als regio samen zorg leveren die goed op elkaar is afgestemd en dicht bij huis is te krijgen. Uw ziekte vraagt namelijk om langdurig advies en zorg van verschillende deskundigen.

De betrokken zorgverleners maken ook afspraken over de te leveren kwaliteit van de zorg. Vanzelfsprekend blijven we ons ontwikkelen en zijn wij op de hoogte van de laatste medische ontwikkelingen.

De groep zorgverleners die samenwerken in een regio noemen wij een **Zorggroep**. In onze regio Oude IJssel hebben we drie Zorggroepen:

(1) een zorggroep voor mensen voor Diabetes Mellitus type 2,

(2) een zorggroep voor mensen met longproblemen

(3) een zorggroep voor mensen met hart- en/of vaatziekten.

(4) een zorggroep voor mensen met Astma.

**Voordelen van deze aanpak**

Doordat we binnen onze zorggroep samenwerken:

• zijn uw behandelafspraken op elkaar afgestemd;

• heeft u één persoon als aanspreekpunt voor uw gehele zorgprogramma

• is onze administratie efficiënter en kunnen we daardoor meer tijd aan u besteden;

• hoeft u niet meer uw hele medische achtergrond opnieuw uit te leggen bij een nieuwe behandelaar.

• kunt u bij uw eigen huisarts blijven en is een doorverwijzing naar de specialist niet of minder vaak nodig.

**Een chronische ziekte**

Bij een chronische ziekte is er sprake van een aandoening die nooit meer helemaal overgaat. Het betekent vaak dat (een deel van) uw leven verandert. Dat is niet altijd makkelijk. Misschien heeft u veel vragen over de bij u vastgestelde chronische ziekte. Over medicijngebruik, werk of vakantie.

De zorgverleners uit de verschillende zorggroepen van de HZOIJ ondersteunen u en geven u advies hoe u met uw ziekte kunt omgaan. Soms kunt u door uw manier van leven te veranderen ervoor zorgen dat u minder last van uw ziekte hebt. Bijvoorbeeld door te stoppen met roken en meer te bewegen.

**Zorgprogramma**

De afspraken die wij als zorgverleners maken, bundelen we in een zorgprogramma. Hierin staat het zorgaanbod voor een specifieke, grote groep patiënten beschreven.

Deelname aan dit zorgprogramma verhoogt de kwaliteit van zorg. Onder meer door regelmatige controles van uw bloedsuiker, bloeddruk, of longfunctie. Ook delen wij met andere zorgverleners de resultaten van de behandeling die nodig zijn voor een goede afstemming van de zorg aan u. Uiteraard houden wij rekening met de regelgeving over uw privacy.

**Behandelteam in uw zorggroep**

1. **uzelf**
2. **de huisarts**, als eindverantwoordelijke en eerste aanspreekpunt. Uw huisarts houdt altijd rekening met andere aandoeningen waarvoor u onder behandeling bent. Het uitgangspunt is dat de kwaliteit van zorg hierdoor verbetert en dat alle zorg voor u begrijpelijk is. De afspraken en doelen voor uw situatie staan in uw individuele zorgplan.
3. **de doktersassistente**, uw eerste contact voor als u uw huisarts nodig heeft.
4. **de praktijkondersteuner**, werkzaam in uw huisartsenpraktijk. De praktijkondersteuner voert een aantal vastgelegde behandelingen en controles uit. Dit gebeurt namens en onder verantwoordelijkheid van de huisarts. U hebt met de praktijkondersteuner het meeste contact over uw individuele zorgplan.
5. **de specialist**, voor onze regio werkzaam in het Slingeland Ziekenhuis. De specialist komt pas in beeld als zijn/haar oordeel nodig is voor uw behandeling.

Afhankelijk van de chronische ziekte kunnen de volgende hulpverleners ook betrokken zijn bij uw behandeling:

1. **de diëtist**, bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt.
2. **de podotherapeut**, behandelt eventuele voetklachten als gevolg van uw ziekte.
3. **de pedicure**, verzorgt voeten en tenen als nodig is in relatie met uw ziekte.
4. **de oogarts,** bewaakt de kwaliteit van uw zicht als er sprake is van diabetes Mellitus. Aangesloten oogartsen bij de zorggroep diabeteszorg zijn verbonden aan het Slingeland Ziekenhuis of Bergman Clinics in Doetinchem.

**Wat biedt de zorggroep**

Wij stellen samen met u uw persoonlijk behandelplan op. In onze Zorggroep kunt u in ieder geval rekenen op:

* + minimaal 1 keer per jaar controle door de huisarts, praktijkondersteuner en/of gespecialiseerde verpleegkundige. Ook bij uw algemeen welbevinden en klachten wordt stilgestaan.
	+ een eigen medisch dossier/ logboek waarin alle gegevens en bevindingen worden vastgelegd. Op die manier weet de ene zorgverlener wat de andere gedaan heeft.
	+ vertrouwelijk omgaan met uw medische gegevens.
	+ bij de chronische ziekte diabetes mellitus minimaal 1 keer per 2 jaar een oogcontrole. Voor het maken van een oogfoto hebben wij afspraken gemaakt met oogartsen.
	+ begeleiding bij het gebruik van uw medicijnen, inhalatiemedicatie (pufjes) en/of het zelfstandig gebruiken van insuline.
	+ voorlichting, adviezen, scholing en behandelingen speciaal voor chronische patiënten. Want een gezonde leefstijl en regelmatige controle is voor chronische patiënten erg belangrijk.

**Afspraken met uw zorgverzekeraar**

Het contact met uw zorgverleners waarmee afspraken zijn gemaakt over het zorgprogramma worden meestal vergoed door de verzekeraar via het basispakket. Ze vallen buiten het eigen risico. De hoeveelheid contacten kunnen wel aan een maximum gebonden zijn. Als u zorg nodig hebt waarvoor u een eigen bijdrage moet betalen, zal de zorgverlener dit van te voren met u bespreken.

De kosten voor aanvullend onderzoek en de medicatie vallen wel onder uw eigen risico.

Bij vragen kan uw verzekeraar u informatie geven als een deel van de kosten van de zorg voor uw eigen rekening komt. Soms worden deze kosten via een aanvullend pakket weer wel vergoed.

**Contact**

Uw huisarts en/of praktijkondersteuner is te bereiken op:

Werkdagen van 08.00 uur - 17.00 uur via de uw bekende telefoonnummers van uw eigen huisartsenpraktijk.

Alle betrokken zorgverleners zijn aangesloten op uw elektronische dossier. Een zorgverlener kan alleen bij informatie die voor uw ziekte relevant is.

**Bent u ontevreden over uw behandeling**

We doen natuurlijk onze uiterste best om u zo goed mogelijke zorg te bieden. Mocht u toch niet tevreden zijn, meldt dit zo snel mogelijk aan de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met uw eigen huisarts, de eindverantwoordelijke voor uw totale behandeling.

Blijft u toch een klacht houden over een onderdeel van onze zorggroep, dan kunt u het klachtenformulier invullen of een brief sturen naar:

HZOIJ, T.a.v. de Klachtenfunctionaris, Postbus 184, 7000 AD Doetinchem

Wilt u meer informatie over hoe u uw klacht kunt bespreken met uw zorgverlener? Of wilt u weten hoe u een klacht kunt indienen? Dan kunt u contact opnemen met de afdelingen ‘Informatie en klachten’ van de dertien Zorgbelangorganisaties (telefoon 0900 234 70 70, 10 cent per minuut).

**Veelgestelde vragen**

Voorbeeldvragen:

• Worden mijn persoonlijke dossiergegevens uitgewisseld?

*Uw persoonlijke dossiergegevens blijven onder beheer van uw eigen huisarts. Ze zijn alleen, na uw toestemming, inzichtelijk voor betrokken zorgverleners voor dat deel van uw zorgprogramma wat voor hen relevant is. Indien u verhuist binnen onze regio kunnen uw gegevens ook compleet digitaal meeverhuizen.*

• Heb ik vrije keuze van behandelaar?

*U heeft in Nederland de vrije keuze uw huisarts te kiezen. In het zorgprogramma van uw chronische ziekte worden wel vaste afspraken gemaakt met zorgverleners die daarvoor ook gecontracteerd worden door de zorggroep. Dit kan betekenen dat u niet altijd naar de zorgverlener van uw eerste keuze kunt gaan om voor de volledige vergoeding in aanmerking te kunnen komen. Dit kan ook te maken hebben met de kwaliteitsvoorwaarden van de zorggroep of contracteerbeleid van de zorgverzekeraar.*

• Wat gebeurt er als ik kies voor een zorgverlener buiten de zorggroep?

*Dit kan betekenen dat u niet voor vergoeding in aanmerking kan komen voor die zorg omdat er geen afspraken bestaan tussen die zorgverlener en de zorggroep.*

**Meer informatie?**

* Voorbeelden van relevante websites:
	1. www.npcf.nl
	2. www.dvn.nl
	3. www.longfonds.nl
	4. www.zorgbelang-nederland.nl (hier kan men doorlinken naar de sites van de dertien regionale Zorgbelangorganisaties)
	5. www.deeljezorg.nl (hier kunnen patiënten hun ervaringen delen)
	6. www.mijnzorgpagina.nl